

1

Ukończyłem/am Kurs, ale nie mogę pobrać Certyfikatu. Jak mogę go otrzymać?

2

Na moim Certyfikacie są błędne dane osobowe, jak mogę je zmienić?

W obu przypadkach proszę kontaktować się z osobami odpowiedzialnymi za obsługę techniczną platformy szkoleniowej.

malgorzata.czajkowska@aedmax.pl
justyna@aedmax.pl

**3**

Zakupiłem kurs na Państwa stronie, lecz nie otrzymałem żadnej informacji. Jak mogę go otrzymać?

Proszę sprawdzić czy w danych, podanych przy zakupie, nie ma błędów czy literówek. Jeśli natomiast problem nadal występuje, proszę o skontaktowanie się z osobami odpowiedzialnymi za obsługę techniczną platformy szkoleniowej



malgorzata.czajkowska@aedmax.pl
justyna@aedmax.pl

4

Czy kodu dostępu, który otrzymałem/am od Handlowca, może użyć wiele osób?

Nie. W przypadku zakupu kursu dla np. 50. osób, każdy kod jest indywidualny i może być przypisany do jednego użytkownika. Jednak każdy kod nie posiada terminu ważności.

**6**

Jak mogę się zarejestrować na platformę szkoleniową?

- Otwórz przeglądarkę **Google Chrome**
- Wejdź na stronę **RH.edu.pl**
- Kliknij **przycisk Zarejestruj się** (znajdujący się w prawym górnym rogu strony)
- W polu **Kod dostępu** wpisz otrzymany kod
- Wypełnij **formularz** rejestracyjny
- Ustaw bezpieczne **hasło**, które zapamiętasz
- **Zaakceptuj** regulamin
- **Kliknij przycisk** Zarejestruj się

**5**

Jak mogę otrzymać kod dostępu do kursu?

W tym celu proszę kontaktować się z osobą z Państwa firmy, która zakupiła kurs, lub z odpowiednią osobą z Naszego Działu Handlowego.

**?**

Problemy techniczne, lub inne pytania?

W razie problemów z działaniem platformy sprawdź, czy korzystasz z przeglądarki Google Chrome i upewnij się, że masz stabilne połączenie internetowe.

malgorzata.czajkowska@aedmax.pl
justyna@aedmax.pl

7

Jak mogę się zalogować na platformę szkoleniową?

- Po zakończeniu rejestracji przejdź do strony głównej **rh.edu.pl**
- Kliknij przycisk **Zaloguj się**
- Wprowadź swój adres **e-mail** i **hasło**
- **Kliknij Zaloguj się**, aby uzyskać dostęp do kursów
- Po zalogowaniu masz dostęp do kursów i materiałów edukacyjnych w zakładce **MOJE KURSY**

